

# WORLDTRADINGLAB SRL



## Politique de qualité et environnementale

Révision 0  
Délivré  
30.04.2020

Conforme à ISO 9001:2015  
Conforme à ISO 14001:2015

(c) 2020 Worldtradinglab srl ; tous droits réservés. Ce document peut contenir des informations exclusives et ne peut être communiqué à des tiers qu'avec l'accord de la direction. Le document n'est pas contrôlé, sauf indication contraire ; les documents non contrôlés ne sont pas soumis à une notification de mise à jour.

**Worldtradinglab**

Via Contrada, 309 - 41226 Modena  
Tel +39 059 443080 - Fax +39 059 443081  
P. IVA 03555330368  
[www.worldtradinglab.com](http://www.worldtradinglab.com)

## APERÇU

WorldTradingLab opère dans le cadre d'un système de gestion intégré (IMS) combinant les exigences des normes ISO 9001:2015 29001 (Qualité) et ISO 14001 (Environnement).

Nous avons exprimé notre engagement à satisfaire nos clients et à nous améliorer continuellement dans tous ces domaines.

Notre atout le plus précieux pour atteindre ces objectifs est l'expertise, l'expérience et l'engagement des personnes qui travaillent pour nous et avec nous. C'est donc notre politique explicite de bien les intégrer dans notre organisation et de les encourager à contribuer et à participer. Tous nos partenaires, fournisseurs de services, conseillers et vendeurs font partie de notre famille et peuvent grandement contribuer à notre succès.

Nos politiques de qualité et d'environnement (IMS) sont applicables à l'unité opérationnelle de Modène (Italie), y compris les procédures applicables aux sous-traitants et aux fournisseurs de services où qu'ils se trouvent.

Les produits et services couverts par le champ d'application de WTL IMS sont définis par le type de service et de contrat et par l'objectif des biens et services fournis.

Le type de service et de contrat va du conseil, de la conception, de la livraison, de la fourniture, de l'installation, de la formation, du service après-vente à la construction/édition (travaux de génie civil).

Les services fournis relèvent du domaine des technologies de l'information, des équipements de laboratoire, des équipements médicaux, des équipements industriels et des projets.

En ce qui concerne les travaux sous-traités, la portée du SSI de WTL est limitée par la capacité réelle de WTL à exercer un contrôle et une influence. Cela peut dépendre de la situation spécifique du projet.

Notre politique de qualité résume les éléments essentiels de notre engagement pour l'excellence et comprend:

- Favoriser un état d'esprit de qualité dans le but de fournir des produits et des services sans défaut, qui sont approuvés et préférés par les organisations de coopération internationale et qui tiennent notre promesse de permettre une vie plus saine et plus heureuse,
- Se conformer aux lois et règlements ainsi qu'aux exigences internes,
- Se mettre continuellement au défi d'améliorer le système de gestion de la qualité pour garantir la sécurité de ce que nous offrons, prévenir les incidents de qualité et éliminer les défauts par l'examen des objectifs et des résultats en matière de qualité,
- Encourager la participation et la promotion des responsabilités en matière de qualité parmi tous les employés et les tiers par le biais de normes, d'éducation, de formation et de coaching, de supervision et de communication efficace.

## QUALITÀ

Fournir au client des produits et des services de haute qualité est un élément clé du succès commercial constant de WTL.

WTL a reconnu l'importance d'une gestion efficace de la qualité pour garantir des performances constantes à un niveau aussi élevé. Pour cette raison, WTL a organisé son système de gestion conformément à ISO 9001:2015 et maintient la certification accréditée correspondante.

## ENVIRONNEMENT

Les conditions environnementales dans lesquelles nous vivons deviendront de plus en plus un facteur clé de la qualité de vie. En raison de la mondialisation croissante, les conditions environnementales dépendront encore plus des actions et du comportement de l'humanité.

Par conséquent, il devrait être responsabilité morale de chacun et de toute organisation de contrôler ses activités compte tenu des impacts environnementaux.

WTL accepte pleinement cette responsabilité et s'engage à gérer ses activités en conséquence. Cela s'exprime dans notre politique d'entreprise et dans le fait que la gestion environnementale est devenue un pilier important de notre système de gestion intégré. Le système de gestion est certifié conforme à la norme ISO 14001 par un organisme de certification accrédité.

Les aspects environnementaux sont pris en considération dans tous les domaines d'activité de WTL. Cela s'applique aux processus de travail de WTL (par exemple, la gestion du travail de bureau, la planification des voyages, la sélection des fournisseurs et des produits respectueux de l'environnement, éviter l'utilisation d'emballages inutiles ...) ainsi qu'à l'exploitation des marchandises que nous livrons.

Les activités de conception sont organisées en mettant l'accent sur les questions environnementales, notamment la réduction de la consommation d'énergie et de ressources pendant le fonctionnement et l'élimination des déchets à la fin du cycle de vie.



REDUCE



REUSE



RECYCLE



Modena, 15 Mai 2020

Dr. Andrea Manicardi

**Worldtradinglab**

Via Contrada, 309 - 41226 Modena  
Tel +39 059 443080 - Fax +39 059 443081  
P. IVA 03555330368  
[www.worldtradinglab.com](http://www.worldtradinglab.com)